

# WARRANTY POLICY

## Hand Tools



**JET EQUIPMENT & TOOLS LTD. (JET)** makes every effort to ensure its products are manufactured to the highest standards and are guaranteed against defects in materials and workmanship when the product is used for the purpose for which it was designed.

This guarantee applies only to JET products purchased new from a JET-authorized distributor.

JET product warranties are extended to the original retail purchaser only.

This warranty does not apply to any product showing signs of abuse, misuse, alteration, or having been improperly maintained or repaired.

This warranty does not cover damage attributable to normal wear and tear.

Any JET product that fails during normal use and is within the specified warranty period for that product will be repaired or replaced at JET's discretion. Repairs and/or replacements are warranted as described for the specific product and only for the remainder of the original warranty period.

Repair or replacement is the exclusive remedy for defective product under this warranty.

Warranty is expressly in lieu of all other warranties, including the implied warranty of merchantability or any implied warranty of fitness for a particular application.

Any JET product for which there is a warranty claim should be returned PREPAID to an authorized JET distributor or service centre. Authorized Warranty Depots are found at [surewerx.com](http://surewerx.com).

ALL warranty claims must be accompanied by proof of purchase and an explanation of the defect or failure. It is the customer's responsibility to provide this information.

JET shall not be held liable for any consequential or incidental damages for breach of any expressed or implied warranty on their products. No claims for damages of any type will be considered, and all products are sold with this understanding.

Any costs incurred to obtain warranty consideration or services are the Customer's responsibility, including shipping and handling, travel, lost time, or lost production.

### SPECIFIED WARRANTY - HAND TOOLS LIFETIME WARRANTY REPLACEMENT OF DEFECTIVE PRODUCT

Except as noted following, all JET brand hand tools carry a Limited Lifetime Warranty **against defects in materials or workmanship only**. Such defects will normally become evident early in a tool's life. A tool that fails after years of service is usually worn out rather than defective.

- Adjustable wrenches (2)
- Aviation snips
- Bolt cutters (handles only)
- Chrome sockets and accessories (1)
- Clamps (4)
- Combination wrenches (2)
- Construction measuring tools (6)
- Crowfoot wrenches
- Flare nut wrenches (2)
- Flex bars (2)
- Gear and bearing pullers (7)
- Hammers (steel heads only)
- Hex key wrenches
- Hones (8)
- Nut drivers
- Pick, hooks and scrapers
- Pipe cutting tools (excludes cutting wheels or blades)
- Pipe wrenches (2)
- Pliers
- Power sockets and accessories
- Ratchet handles (2) (4)
- Screwdrivers (3)
- Staplers
- VDE Tools (8)
- Vises (4)
- Wire strippers
- Wrenches (2)

- 1) Rounded drive corners void warranty
- 2) Snipe or hammer marks void warranty
- 3) Hammer marks or bent shafts void warranty
- 4) Bent or broken handles void warranty
- 5) Evidence of drawer overload voids warranty
- 6) Bent, broken or torn blades void warranty
- 7) Rounded drive corners or stripped threads void warranty
- 8) Consumable component excepted

**Normal wear and tear excepted**

Continued on next page.

# WARRANTY POLICY

## Hand Tools (Continued from previous page)



### INDESTRUCTIBLE HANDLE HAMMERS – LIMITED LIFETIME WARRANTY

Warranty extends to fracturing or permanent deformation of the handle only, and only when used for its intended purpose. Heads are warranted not to suffer a complete separation; however, in time it is possible the locking plate will begin to bend, indicating the tool has reached its useful life and may indicate the need for a heavier hammer. Chips, cracks, and cuts to the rubber overmould are excluded from this warranty

### TOOL BOXES

Tool boxes are guaranteed to be free of factory defects for the periods specified below. Moving heavily loaded tool boxes is the most common cause of damage. If the tool box must be moved regularly, choose one of a sufficient duty rating.

- Pro Series – 2 years
- HD Series – 5 years
- Jobsite boxes – 2 years
- Portable tool boxes – 2 years
- Rolling carts – 1 year

**Note:** Evidence of drawer overload, shock, impact, use as a mobile tool box (unless specifically designed for this purpose) or lack of maintenance voids warranty.

### TWO-YEAR WARRANTY REPLACEMENT OF DEFECTIVE PRODUCT

- Torque wrenches

**Note:** Dropping or striking against hard objects, using for removal or installation of fasteners, or failure to return wrench to lowest setting can all contribute to loss of accuracy and not the fault of the tool.

Any JET torque wrench that fails during normal use and is within the specified warranty period will be **repaired or replaced at JET'S discretion**. Any JET product for which there is a warranty claim should be returned **PREPAID** to an authorized JET distributor or service centre.

### CALIBRATION IS NOT COVERED BY WARRANTY

### ONE-YEAR WARRANTY REPLACEMENT OF DEFECTIVE PRODUCT

- Automotive gauges
- Compression/pressure gauges
- Creepers and seats
- Electronic measuring tools
- Hose reels (hose is discretionary based on examination)
- Lubrication equipment (seals and hoses excluded)
- Parts washers
- Precision measuring tools
- Pry bars and wrecking bars
- Punches and chisels
- Striking tools
- Thermometers
- Tire gauges
- Torque multipliers

**Note:** Batteries supplied with certain products may have been exposed to a long shelf life, resulting in low-energy or dead batteries. Please source replacement batteries locally.

**Dead batteries do not constitute a warranty claim.**

### REPAIRABLE WEAR PARTS

Flex bar swivels, ratchet repair kits, torque wrench repair kits, pipe wrench jaws, springs and knurls, bolt cutter heads, bench vise (excluding casting).

### TWO-YEAR LIMITED WARRANTY

- Machinery

**Note:** Specifically excluded from this guarantee are reducing adapters, thin wall power sockets, mag wheel power sockets, power and insert screwdriver bits and accessories, hacksaw and knife blades, plastic, rubber, PVC, TPV, or other soft handle materials, damages insulating materials, kneeling pads, consumable components.

# Politique de garantie

## Outils à main



**ÉQUIPEMENT ET OUTILLAGE JET LTÉE (JET)** fait tous ses efforts pour veiller à ce que ses produits soient fabriqués conformément aux normes les plus exigeantes et garantis contre les défauts de matériau ou de fabrication, à condition que le produit soit utilisé aux fins pour lesquelles il a été conçu.

Cette garantie concerne uniquement les produits JET achetés neufs auprès d'un distributeur JET autorisé.

La garantie des produits JET s'étend exclusivement à l'acheteur au détail initial.

Cette garantie ne s'applique à aucun produit portant des signes d'emploi abusif, de mauvaise utilisation, d'altération ou ayant été mal entretenu ou réparé.

Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à l'usure normale.

Tout produit JET tombant en panne alors qu'il est utilisé dans des conditions normales et au cours de la période de garantie indiquée sera réparé ou remplacé, à la discrétion de JET. Les produits réparés et/ou remplacés sont garantis selon les conditions applicables au produit concerné, et uniquement pour le reste de la période de garantie initiale.

Dans le cadre de la présente garantie, la réparation ou le remplacement sont un recours exclusif et ne concernent que les produits défectueux.

La présente garantie remplace expressément toute autre garantie, y compris la garantie implicite de qualité marchande ou toute garantie d'adéquation à une utilisation particulière.

Tout produit JET faisant l'objet d'une réclamation de garantie doit être renvoyé en port prépayé à un distributeur autorisé JET ou à un centre de service. Les centres de dépôt autorisés pour produits sous garantie sont indiqués sur le site Web [surewerx.com](http://surewerx.com).

Toute réclamation au titre de la garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat et d'une explication concernant le défaut ou la panne. Le client a la responsabilité de fournir cette information.

JET ne pourra être tenue responsable d'un quelconque dommage consécutif ou accessoire résultant de l'inexécution d'une garantie expresse ou implicite de ses produits. Aucune réclamation pour un dommage quelconque ne sera prise en compte et c'est dans ce contexte que tous les produits sont vendus.

Tous les frais engagés pour obtenir des services ou le respect de la garantie sont à la charge du client, y compris les frais d'expédition, de manutention, de déplacement et les coûts liés à une perte de temps ou de production.

### GARANTIE SPÉCIFIQUE - OUTILS À MAIN

#### GARANTIE DE REMPLACEMENT À VIE DU PRODUIT DÉFECTUEUX

Sauf indication contraire ci-dessous, tous les outils à main de marque JET font l'objet d'une garantie limitée **contre les défauts de matériau ou de fabrication uniquement**. Ce type de défauts apparaît normalement au début de la durée de vie de l'outil. Généralement, lorsqu'un outil cesse de fonctionner après des années, cela est dû à l'usure plutôt qu'à un défaut.

- Clés réglables (2)
- Cisailles aviation
- Coupe-boulons (manches uniquement)
- Douilles chromées et accessoires (1)
- Serre-joints (4)
- Clés combinées (2)
- Outils de mesure pour la construction (6)
- Clés à fourche
- Clés polygonales ouvertes (2)
- Barres de force (2)
- Extracteurs d'engrenage et de roulement (7)
- Marteaux (à tête en acier uniquement)
- Clés à tête hexagonale
- Rodoirs (8)
- Tourne-écrous
- Pics, crochets et grattoirs
- Outils de coupe de tuyaux (à l'exception des disques ou lames de coupe)
- Clés serre-tubes (2)
- Pincés
- Prises de courant et accessoires
- Clés à cliquet (2) (4)
- Tournevis (3)
- Agrafeuses
- Outils VDE (8)
- Étaux (4)
- Outils à dénuder
- Clés (2)

- 1) La garantie est nulle si les coins des prises sont arrondis;
- 2) La garantie est nulle s'il y a des entailles ou des marques de marteau;
- 3) La garantie est nulle s'il y a des marques de marteau ou si les axes sont déformés;
- 4) La garantie est nulle si les manches sont déformés ou cassés;
- 5) La garantie est nulle s'il y a des signes de surcharge du tirage;
- 6) La garantie est nulle si les lames sont déformées, cassées ou arrachées;
- 7) La garantie est nulle si les coins des prises sont arrondis et les filetages sont détériorés;
- 8) Les fournitures consommables font exception.

**L'usure normale fait exception.**

# Politique de garantie

## Outils à main (Suite de la page précédente)



### MARTEAUX À MANCHE INDESTRUCTIBLE – GARANTIE LIMITÉE À VIE

La cassure ou la déformation permanente du manche est couverte par la garantie uniquement et exclusivement dans le cadre d'une utilisation conforme à l'usage pour lequel l'outil a été conçu. Nous garantissons que la tête du marteau ne se séparera pas du manche; néanmoins, il est possible que la plaque de verrouillage commence à se courber, ce qui signifie que l'outil a atteint la limite de sa durée de vie et peut indiquer qu'un marteau plus lourd est nécessaire. Les ébréchures, fêlures et coupures du surmoulage en caoutchouc sont exclues de cette garantie.

### BOÎTES À OUTILS

Les boîtes à outils sont garanties libres de défaut de fabrication pour les périodes indiquées ci-dessous. La cause d'endommagement la plus fréquente et le déplacement de boîtes à outils lourdement chargées. Si la boîte à outils doit être déplacée périodiquement, choisissez-en une de qualité suffisamment robuste.

- Série Pro – 2 ans
- Série HD – 5 ans
- Boîtes à outils pour chantier – 2 ans
- Boîtes à outils portables – 2 ans
- Chariots à outils roulants – 1 an

**Remarque :** Tout signe indiquant que le tiroir a été surchargé, heurté, percuté ou utilisé comme une boîte à outils portable (à moins d'avoir été conçu spécialement à cette fin) ou indiquant un manque d'entretien aura pour effet l'annulation de la garantie.

### GARANTIE DE DEUX ANS POUR LE REMPLACEMENT DES PRODUITS DÉFECTUEUX

- Clés dynamométriques

**Remarque :** Laisser tomber ou frapper l'outil contre des objets durs, l'utiliser pour enlever ou installer des fixations ou ne pas remettre la clé dans la position la plus basse peut entraîner une perte de précision sans que l'outil lui-même soit en cause.

Toute clé dynamométrique JET cessant de fonctionner alors qu'elle est utilisée dans des conditions normales et au cours de la période de garantie indiquée sera **réparée ou remplacée à la discrétion de JET**. Tout produit JET faisant l'objet d'une réclamation de garantie doit être renvoyé en port prépayé à un distributeur autorisé JET ou à un centre de service.

### L'ÉTALONNAGE N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE

### GARANTIE D'UN AN POUR LE REMPLACEMENT DES PRODUITS DÉFECTUEUX

- Jauges automobiles
- Compresseur/manomètre
- Sommiers roulants et sièges
- Outils de mesure électroniques
- Dévidoirs de tuyau (l'état du tuyau sera déterminé à la discrétion de Jet, après examen)
- Équipement de lubrification (à l'exception des joints d'étanchéité et des tuyaux)
- Rondelles de pièces
- Outils de mesure de précision
- Leviers et barres de démolition
- Poinçons et ciseaux
- Outils de frappe
- Thermomètres
- Manomètres pour pneus
- Multiplicateurs de couple

**Remarque :** Les piles fournies avec certains produits peuvent avoir été stockées pendant longtemps et risquent d'être affaiblies ou épuisées. Veuillez acheter les piles de remplacement près de chez vous.

**Des piles mortes ne justifient pas une réclamation au titre de la garantie.**

### PIÈCES D'USURE RÉPARABLES

Pivots de barres de force, trousse de réparation pour cliquets, trousse de réparation pour clés dynamométriques, mâchoires de serre-tubes, ressorts et molettes, têtes de coupe-boulons, étaux d'établi (à l'exception des pièces coulées).

### GARANTIE LIMITÉE À DEUX ANS

- Machines

**Remarque :** Sont expressément exclus de cette garantie : les adaptateurs de réduction, les prises de courant pour parois minces, les douilles à choc pour roues en alliage léger, les embouts de tournevis électriques et de tournevis à tête plate et accessoires, les lames pour scies à métaux et couteaux, les matériaux souples en plastique, caoutchouc, PVC, TPV ou autres utilisés pour les manches, les matériaux isolants endommagés, les genouillères, les fournitures consommables.

# WARRANTY POLICY

## Air Tools



**JET EQUIPMENT & TOOLS LTD. (JET®)** makes every effort to ensure its products are manufactured to the highest standards and are guaranteed against defects in materials and workmanship when the product is used for the purpose for which it was designed.

This guarantee applies only to JET products purchased new from a JET authorized distributor.

JET product warranties are extended to the original retail purchaser only.

This warranty does not apply to any product showing signs of abuse, misuse, alteration, or having been improperly maintained or repaired.

This warranty does not cover damage attributable to normal wear and tear.

Any JET product that fails during normal use and is within the specified warranty period for that product will be repaired or replaced at JET's discretion. Repairs and/or replacements are warranted as described for the specific product and only for the remainder of the original warranty period.

Repair or replacement is the exclusive remedy for defective product under this warranty.

Warranty is expressly in lieu of all other warranties, including the implied warranty of merchantability or any implied warranty of fitness for a particular application.

Any JET product for which there is a warranty claim should be returned PREPAID to an authorized JET distributor or service centre. Authorized Warranty Depots are found at [surewerx.com](http://surewerx.com).

ALL warranty claims must be accompanied by proof of purchase and an explanation of the defect or failure. It is the customer's responsibility to provide this information.

JET shall not be held liable for any consequential or incidental damages for breach of any expressed or implied warranty on their products. No claims for damages of any type will be considered and all products are sold with this understanding.

Any costs incurred to obtain warranty consideration or services are the Customer's responsibility including shipping and handling, travel, lost time, or lost production.

### **SPECIFIED WARRANTY — AIR TOOLS**

JET Air Tools

500 Days from the date of purchase

**Not included in this warranty are components and accessories which are considered consumable items or are subject to normal wear and tear.**

# Politique de garantie

## Outils pneumatiques



### **JET ÉQUIPEMENT ET OUTILLAGE JET LTÉE (JET®)**

prend toutes les mesures nécessaires pour que ses produits soient fabriqués selon les plus hauts standards de qualité et qu'ils soient garantis contre les vices de fabrication et de main-d'œuvre, à condition toutefois qu'ils soient utilisés aux fins pour lesquelles ils ont été conçus.

Cette garantie couvre tous les produits JET achetés à l'état neuf auprès d'un distributeur agréé JET. Les garanties offertes par JET ne couvrent que le premier acheteur.

Cette garantie ne couvre pas les produits qui portent des traces d'utilisation abusive, de mauvaise utilisation, de modification, d'entretien inapproprié ou de réparations mal exécutées.

Cette garantie ne couvre pas les dommages attribuables à l'usure normale.

Tout produit JET qui devient défectueux pendant sa durée normale d'utilisation et qui est encore couvert par la garantie sera réparé ou remplacé à la discrétion de JET. Les réparations ou le remplacement sont garantis selon les modalités prévues pour la garantie du produit en question et pendant la durée restante de la garantie d'origine.

La réparation ou le remplacement du produit constitue l'unique recours en cas de défectuosité en vertu de cette garantie.

Cette garantie remplace toute autre garantie, y compris la garantie implicite de valeur marchande ou toute autre garantie de convenance à des fins particulières.

Tout produit JET qui fait l'objet d'une réclamation au titre de la garantie devrait être retourné **PORT PAYÉ** à un distributeur ou à un centre de service JET autorisé. Vous trouverez la liste des centres de garantie autorisés à [surewerx.com](http://surewerx.com).

TOUTES les réclamations au titre de la garantie doivent être accompagnées d'une preuve d'achat et d'une explication de la défectuosité ou de l'anomalie. Le client est responsable de fournir ces renseignements.

JET ne peut être tenue responsable des dommages indirects attribuables à une inobservation d'une garantie expresse ou implicite sur ses produits. Aucune réclamation pour dommage, quel qu'il soit, ne sera acceptée et les produits seront vendus en respectant ce principe.

### **GARANTIE SPÉCIFIQUE — OUTILS PNEUMATIQUES**

Outils pneumatiques JET

500 jours à compter de la date d'achat

**Cette garantie ne couvre pas les composantes et les accessoires qui sont considérés comme consommables ou qui sont sujets à l'usure normale.**